

Verzendopties DPD (versie 01-07-2020)

De standaardservices van DPD zijn DPD Home voor verzending naar particuliere adressen (interactieve berichtgeving Predict met tijdvak van 60 minuten, na 1^e tevergeefse bezorgpoging naar pakketshop) en DPD Classic voor verzending naar bedrijven (Track en Trace mail; maximaal 3 bezorgpogingen). Daarnaast biedt DPD nog diverse opties, die u in Shipper bij Product kunt aanvinken:

1. Voordelige verzending van pakketten tot 20 kg direct naar een DPD pakketshop (2Shop). Daarnaast is er de mogelijkheid om te versturen via Direct Pakket versturen op de DPD website (van shop to shop of naar geadresseerde)
2. Express Services: gegarandeerde levertijd en/of sneldiensten DPD Garantie; DPD12; DPD10; DPD8.30
3. Afhalingen elders: Shopreturn of Collection Request
4. Zaterdaglevering

Let op: bij pakketten van 20 tot 31,5 kg is ook bij deze services een toeslag van 1,50 euro per pakket verschuldigd op de hieronder vermelde tarieven.

Luchtvervoer. Is bij DPD niet toegestaan voor verzendingen met alcoholische dranken en daarom in Shipper meestal niet geactiveerd. Wordt door DPD uitbesteed. Zie voor luchtvervoer met UPS de handleiding Verzending naar buiten de EU en Luchtvervoer, tab Downloads.

Als u bij DPD Home een emailadres invoert gaat automatisch Predict in werking: automatische interactieve berichtgeving dat DPD een pakket heeft ontvangen en op de bezorgdatum een tweede bericht met het verwachte aflevertijdvak van 60 minuten. Predict is gratis.

1. Voordelige verzending van pakketten tot 20 kg direct naar een DPD pakketshop (2Shop) en verzending via Pakketten versturen op DPD website (van shop to shop)

U kunt pakketten tot 20 kg direct laten leveren aan een DPD parcelshop. Dit is voordeliger dan DPD Home of DPD Classic. U dient in Shipper het emailadres van de geadresseerde in te voeren. De geadresseerde ontvangt dan bericht zodra het pakket bij de pakketshop is aangekomen (met gegevens van de pakketshop, openingstijden, pakketnummer en afhaal instructie). De afhaal instructie houdt in, dat uw klant dit bericht mee dient te nemen plus een geldig legitimatiebewijs. U kiest Parcelshop en vult het gewicht van het pakket in. Shipper neemt dan de adresgegevens over onder het hoofdje Parcelshop. Klik op de roze balk daaronder en u ziet een lijst van beschikbare pakketshops in volgorde van afstand van dit adres. Hieronder de tarieven ex btw.

Land	Tarief	Land	Tarief
België	8,5	Nederland	4,5
Denemarken	14	Oostenrijk	13
Duitsland	9	Polen	27
Estland	34	Portugal	30
Finland	28	Slowakije	27
Frankrijk	17	Spanje	27
Hongarije	27	Tsjechië	27
Letland	34	Verenigd Koninkrijk	17
Litouwen	34	Zweden	27
Luxemburg	9		

2Shop is altijd voordeliger dan verzending met DPD Home / DPD Classic. Hieronder ook de vergelijking met Direct pakket versturen (alléén binnen Nederland voordeliger dan 2Shop):

Pakketten tot 10 kg	Ophalen	Bestemming	Verzekering	Tarief NL ex btw
DPD Home/Classic	incl	Geadresseerde	tot 520 euro per pakket	4,95
2Shop	incl	DPD pakketshop	tot 520 euro per pakket	4,5
Direct pakket versturen	nee	DPD pakketshop	nee	3,72
Direct pakket versturen	nee	Geadresseerde	nee	5,37

Pakketten 10 - 20 kg	Ophalen	Bestemming	Verzekering	Tarief NL ex btw
DPD Home/Classic	incl	Geadresseerde	tot 520 euro per pakket	4,95
2Shop	incl	DPD pakketshop	tot 520 euro per pakket	4,5
Direct pakket versturen	nee	DPD pakketshop	nee	7,44
Direct pakket versturen	nee	Geadresseerde	nee	8,47

In alle situaties wordt afgeleverd tegen handtekening voor ontvangst. Bij verzending van dranken is in alle situaties het juiste gebruik van de juiste Vinologixverpakking verplicht. Pakketlabels voor 2shop maakt u gewoon aan via Shipper (product 2Shop). Voor Direct pakketten versturen gaat u naar www.dpd.com/nl en klikt op Direct pakket versturen. U ziet dan ook een DPD factuur online, die u betaalt direct aan DPD via ideal.

Pakketten tussen 20 en 31,5 kg kunnen dus alleen via DPD Classic, DPD Home of onderstaande Express Services worden verzonden. Hierbij geldt voor pakketten tussen 20 en 31,5 kg een toeslag van 1,50 euro per pakket.

2. Express Services: gegarandeerde levertijd en/of sneldiensten

Let op: Voor garantie / express pakketten is speciaal Garantie tape nodig. Vraag dit tijdig aan bij Vinologix. Bovendien vóóraanmelding per email: U dient vóór 12.00 uur op de afhaaldatum (of eerder) per email aan de planning (bijvoorbeeld planning516@dpd.nl) door te geven hoeveel Garantie/Express pakketten het per bestemmingsland betreft. De pakketten kunnen dan nog dezelfde dag worden afgehaald.

In normale tijden worden ongeveer 98% van de pakketten bij de DPD Home/Classic al de werkdag na het afhalen ter aflevering aangeboden in Nederland, België en Luxemburg. Er kan echter vertraging optreden vanwege een fout bij het ophalen, bij het sorteren o.i.d. of vanwege zaken als autopech, een te groot aantal pakketten op de afleverroute etc. Door gebruik van een Express service krijgt u voorrang en u kunt via de Express service de doorlooptijd van het afleveren verminderen. **Helaas zijn deze services niet mogelijk in elk postcode gebied**, zie de postcodetabel Uitgesloten gebieden DPD Express op onze website: inloggen; Informatie, Downloads.

- **DPD Garantie/DPD:18**

Gegarandeerd afleveren vóór 18.00 uur, 1 werkdag na afhalen (binnenland exclusief Wadden, België, Duitsland, Luxemburg), respectievelijk het aantal werkdagen dat in onderstaande tabel is vermeld (andere landen). Uw pakket wordt in een afzonderlijke logistieke stroom en met voorrang behandeld. Bij afleverproblemen wordt met u of met de geadresseerde contact opgenomen.

Land	DPD Garantie	Doorlooptijd	Land	DPD Garantie	Doorlooptijd
België (BE)	€ 14,55	1	Litouwen (LT)	€ 56,80	3
Denemarken (DK)	€ 30,60	2	Luxemburg (LU)	€ 15,30	1
Duitsland (DE)	€ 20,55	1	Nederland (NL)	€ 8,45	1
Estland (EE)	€ 56,80	3	Oostenrijk (AT)	€ 30,80	2
Finland (FI)	€ 48,80	3	Polen (PL)	€ 56,80	2

Frankrijk (FR)	€ 29,80	2	Slowakije (SK)	€ 51,80	2
Groot Brittannië (GB)	€ 34,80	2*	Tsjechië (CZ)	€ 51,80	2
Letland (LV)	€ 56,80	3	Zwitserland (CH)**	€ 34,81	2
Liechtenstein **	€ 31,80	2			

Doorlooptijd in aantal werkdagen.

* = Schotland 3 werkdagen

**= Zie handleiding verzending naar buiten de EU (onze website, informatie)

- **DPD 12:00, DPD 10:00 en DPD 8:30**

Gelijk aan DPD 18:00, maar met aflevering vóór 12:00 uur, respectievelijk 10:00 uur en 8.30 uur. deze dienst kan niet voor alle postcodegebieden, als de dienst voor een bepaalde postcode niet kan, geeft het pakketlabelprogramma DPD Shipper dit aan.

Land	DPD 12:00	DPD 10:00	DPD 8:30	Doorlooptijd
België (BE)	€ 34,05	€ 49,05	n.v.t.	1
Duitsland (DE)	€ 50,55	€ 65,55	€ 85,55	1
Luxemburg (LU)	€34,80	€ 49,80	n.v.t.	1
Nederland	€ 19,95	€ 27,45	n.v.t.	1
Zwitserland	€ 74,81	n.v.t	n.v.t.	1

- **DPD Express Luchtvervoer**

Niet gebruiken, wordt door DPD uitbesteed, vervoer van alcoholische dranken is niet toegestaan en is bovendien duurder en niet sneller dan luchtvervoer met UPS. Zie voor luchtvervoer met UPS de handleiding Luchtvervoer en verzending naar buiten de EU, tab Downloads.

DPD voert geen koeriersdiensten (ophalen en dezelfde dag afleveren) uit.

Procedure

In DPD Shipper vindt u bij het aanmaken van pakketlabels bij Productselectie de Express Service aan die u wilt gebruiken. Indien deze er niet bij staat, neem dan contact op met Vinologix.

Indien u het pakket dezelfde werkdag wilt laten afhalen, dient u op de afhaaldatum uiterlijk om 12.00 uur een pakketlabel aan te maken met de juiste Express Service. Vink hierbij aan “afhalen dezelfde dag”, verzend de gegevens naar DPD en print een pakketlabel en verzendlijst. Bovendien vóóranmelding per email: U dient vóór 12.00 uur op de afhaaldatum (of eerder) per email aan de planning (bijvoorbeeld planning516@dpd.nl) door te geven hoeveel Garantie/Express pakketten het per bestemmingsland betreft.

DPD zorgt er dan voor dat de Expresspakketten dezelfde dag nog worden afgehaald en stelt de chauffeur op de hoogte dat het om Expresspakketten gaat, die tijdig en bij voorrang op het depot moeten worden ingeleverd.

Bel of mail tevens voor alle zekerheid omstreeks 12.00 uur Vinologix zodat wij kunnen checken of de afhaling dezelfde dag is doorgelopen en of inderdaad dezelfde dag wordt afgehaald (afhalen dezelfde dag is niet in elk postcodegebied mogelijk).

Let op: U dient uw Express pakketten te markeren met speciaal Express tape van DPD. (tape in het midden om het pakket doen, zodat over alle zijden een baan tape zit). U dient het tape tevoren aan te vragen via Vinologix. Gebruik dit tape alléén voor deze Express Services, DPD zal pakketten met dit tape als Express pakket DPD verwerken en dus ook de toeslag in rekening brengen.

3. Afhalingen elders: DPD Return of Collection Request

De services DPD Return en Collection Request raden wij alleen aan, als deze wordt gebruikt om een al afgeleverd pakket bij u terug te laten bezorgen. Dit kan ook met een Collection Request, maar dat is véél duurder en bovendien niet geschikt voor afhaling op plaatsen waar niet de gehele dag iemand aanwezig is (DPD brengt dan toch de Collection Request in rekening en u dient dan opnieuw een Collection Request te plaatsen, die ook in rekening wordt gebracht). Beide services hebben als nadeel, **dat het pakket niet verzekerd is**.

DPD Return

U kunt via Shipper een returnlabel aanmaken (product Shop Return) en deze per email naar uw klant zenden met de toelichting, dat hij goed moet controleren of de dranken nog goed zijn verpakt, dit returnlabel op het pakket moet plakken over het oorspronkelijke pakketlabel heen en het pakket kan afgeven bij een DPD pakketshop naar eigen keuze (te vinden via het webadres in onderstaande tabel). Dit mag alléén voor pakketten tot 20 kg en is alleen mogelijk vanuit de in onderstaande tabel vermelde landen. Het pakket is **niet** verzekerd. Hieronder staan de tarieven én de links om op de website in het betreffende land pakketshops op te zoeken.

Land	Tarief	Parcelshop zoeken
België	8,5	dpd.com/be/parcelshops/show
Denemarken	14	dpd.com/dk/parcelshops/show
Duitsland	9	dpd.com/de/parcelshops/show
Estland	34	dpd.com/ee/parcelshops/show
Finland	28	dpd.com/fi/parcelshops/show
Frankrijk	17	dpd.fr/relais
Hongarije	27	dpd.com/hu/parcelshops/show
Letland	34	dpd.com/lt/parcelshops/show
Litouwen	34	dpd.com/lv/parcelshops/show
Luxemburg	9	dpd.com/lu/parcelshops/show
Nederland	4,5	dpd.com/nl/parcelshops/show
Oostenrijk	13	dpd.com/at/parcelshops/show
Polen	27	dpd.com/pl
Portugal	30	chronopost.pt
Slowakije	27	dpd.com/sk
Spanje	27	www.seur.com
Tsjechische Republiek	27	dpd.com/cz_en
Verenigd Koninkrijk	17	dpd.co.uk
Zweden	27	postnord.se

Collection Request

Zoals vermeld raden wij de service Collection Request af voor vervoer van breekbare artikelen als flessen en ook voor afhaling op locaties waar niet iemand de gehele dag aanwezig is. U kunt een Collection Request invoeren via Shipper (product Collection Request). Als u de gegevens vóór 16.00 uur naar DPD verzendt via Dagelijkse procedure wordt het pakket de volgende werkdag afgehaald. DPD print dan een Collection Request pakketlabel en geeft dit mee aan de chauffeur die het pakket gaat afhalen. Hierbij heeft u ook de mogelijkheid om het elders af te halen pakket bij een ander adres dan uw adres af te laten leveren. De chauffeur neemt het pakket in ontvangst tegen afgifte van een door hem ondertekend afgiftebewijs. Het is van groot belang dat het afhaaladres de dranken uitstekend heeft verpakt (**het pakket is niet verzekerd**). Er wordt slechts één afhaalpoging gedaan, er dient de gehele dag iemand aanwezig te zijn op het afhaaladres. Na een niet

succesvolle poging tot afhalen brengt DPD de Collection Request toch volledig in rekening en dient u desgewenst opnieuw een Collection Request te plaatsen.

Land	Code	Tarief	Land	Code	Tarief
Nederland	NL	11,88			
België	BE	14,76	Liechtenstein	LI	niet mogelijk
Bosnië Herzegovina	BA	niet mogelijk	Litouwen	LT	55,10
Bulgarije	BG	55,10	Luxemburg	LU	17,63
Denemarken	DK	24,89	Monaco	MC	niet mogelijk
Duitsland	DE	18,06	Noorwegen	NO	niet mogelijk
Estland	EE	55,10	Oostenrijk	AT	26,06
Finland	FI	46,56	Polen	PL	40,86
Frankrijk	FR	31,91	Portugal	PT	52,60
Griekenland	GR	niet mogelijk	Roemenië	RO	55,10
Groot Britannië	GB	32,27	Servië*	RS	55,10
Hongarije	HU	55,10	Slovenië	SI	55,10
Ierland	IE	56,22	Slowakije	SK	55,10
IJsland	IS	niet mogelijk	Spanje	ES	47,99
Italië	IT	50,16	Tsjechië	CZ	40,86
Kroatië	HR	55,10	Zweden	SE	49,97
Letland	LV	55,10	Zwitserland*	CH	28,01

(*): buiten de EU. Het pakket moet zijn voorzien van douanedocumenten. Bovendien zijn inklaringskosten (27 euro) verschuldigd.

4. Zaterdaglevering (kosten: binnen NL, naar België of naar Luxemburg het normale verzendtarief, dus niets extra)

Deze service geeft de mogelijkheid pakketten binnen Nederland (excl. Wadden), België en Luxemburg ook op zaterdag te laten afleveren. Dit kan alleen met pakketten die op vrijdag worden opgehaald. Op vrijdag afgehaalde pakketten zonder zaterdaglabel worden pas maandag bezorgd (vele bedrijven zijn op zaterdag gesloten en kunnen dus geen pakketten in ontvangst nemen).

Hoe werkt het?

Tijdens het aanmaken van het pakketlabel vindt u naast DPD Home of DPD Classic ook Saturday delivery aan onder Aanvullende services. Hiernaast vraagt u op de normale manier een afhaling aan voor vrijdag. DPD haalt het pakket op vrijdag op om deze vervolgens op zaterdag bij uw klant te bezorgen.

Kan uw pakketzending niet op zaterdag bezorgd worden, dan probeert men het op de eerstvolgende werkdag gewoon opnieuw. Bezorging op zaterdag is niet beschikbaar voor de Waddeneilanden.